

ConnectHall

Sistema de información y atención a los pacientes que ofrece una optimización eficiente de recursos y distribución de espacios en las salas de espera



El sistema de información y atención a los pacientes ambulatorios *ConnectHall™*, ofrece una solución para la optimización de flujos, recursos y espacios, permitiendo:

- **Interacción con el paciente**, indicando cuándo y dónde será atendido.
- **Gestión de sala**. Tanto el personal sanitario como administrativo, sabe qué pacientes han llegado y en que situación se encuentran, pudiendo llamarlos en el orden deseado.

¿Dónde?



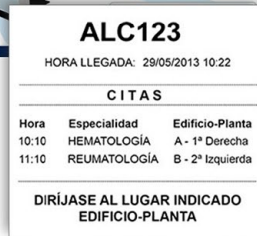
- Sala de extracciones
- TAO
- Espera de acompañantes
- Citación
- Hospital de día
- Atención primaria
- Consultas externas
- Urgencias
- Radiología
- Farmacia de pacientes externos
- Hemodiálisis
- ...

1 Recepción y llamada

- **Recepción con cita:** requiere identificación del paciente. El registro de la llegada del paciente se realiza a través de un punto de atención multimedia (PAM), donde éste se identifica con su tarjeta sanitaria o documento de visitas y recibe un ticket con el identificador por el que será llamado a través de las pantallas de la sala, en modo visual y auditivo.
- **Recepción sin cita:** con identificación opcional para aquellos casos donde se aplique orden de llegada (colas administrativas, etc.)



Pantalla PAM



Ticket



Pantalla llamada sala (Disponibles diferentes formatos, con opción de imágenes, banners y videos)

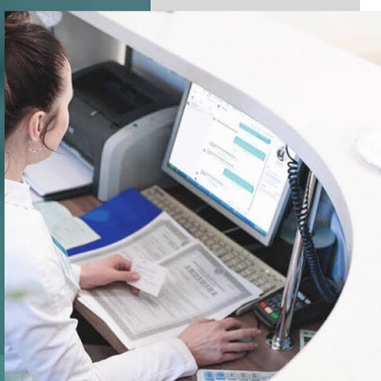
2 Resolución de incidencias

En aquellos casos en los que el paciente no pueda identificarse (impedimentos visuales, ha olvidado su tarjeta sanitaria, etc.) o el sistema haya detectado algún error en la cita, se habilitan puestos de gestión de incidencias con atención personalizada.

Funcionalidades



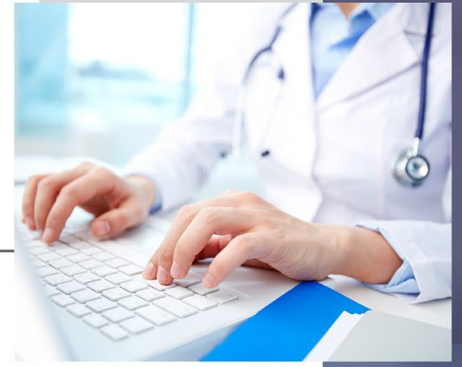
- Recepción de pacientes (funcionalidad del PAM)
- Capacidad de citación
- Control del estado de las salas



3 Puesto de atención clínica o administrativa

Facilita el trabajo al personal en tareas clínicas y organizativas

- Informa sobre el número de pacientes y su estado de espera
- Permite controlar el flujo de pacientes mediante llamada automatizada
- Capacidad de derivación del paciente a otras consultas/dependencias
- Compartición de agendas entre varios puestos
- Registro de la actividad desarrollada



| Apellidos y nombre | Alias | NHC | SP | Cita | Agenda | Actividad | Llegado | Activo | Llamado |
|--------------------|-------|-----|-----|------|--------|-----------------|---------|--------|---------|
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | 2.2 - SUCESSIVA | 12:56 | 12:56 | 12:56 |

| Agenda | Descripción | Citados | Llegados | Llamados | Aplazados | Finalizados | Cancelados |
|--------|--|---------|----------|----------|-----------|-------------|------------|
| JCURAS | CONS.ENFERMERA-C.VASCULAR SPPTA.56 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JOFTE | CTA.OPTOMETRISTA MARTA ROBERTO SPPTA.51-03 | 21 | 2 | 0 | 0 | 16 | 0 |

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

ConnectHall™ permite controlar y visualizar las actividades registradas en la sala de espera y promueve estrategias basadas en datos objetivos.

- Obtención de estadísticas: períodos de tiempo, duración del tratamiento, tipos de pacientes, indicadores de calidad, etc
- Establecimiento de alarmas de control
- Adaptación de los recursos a cargas de trabajo real



INTEGRACIONES

El sistema se caracteriza por su modularidad y capacidad de adaptación a los distintos entornos sanitarios.

Su núcleo está dotado de la funcionalidad principal, debiendo ser complementado por otros módulos y, opcionalmente, por las interfaces necesarias dependiendo de las necesidades concretas del cliente.



Connectall

● SYSTEMS

C/ Coeters, 13 - PARQUE EMPRESARIAL TÁCTICA
PATERNA 46980 (VALENCIA)
T. + 34 961 106 093 / info@connectall.es

Distribuidor oficial:

